

Reklamačný protokol k objednávke č.:

zašlite na email: [hello@packpack.sk](mailto:hello@packpack.sk)

**Vyplňuje spotrebiteľ (kupujúci):**

- a) Kupujúci:
- b) Reklamovaný produkt/číslo riadku v objednávke:
- c) Doklad o kúpe – číslo faktúry:
- d) Dátum zakúpenia produktu:
- e) Dátum uplatnenia reklamácie:
- f) Reklamované vady (vada/množstvo):

Poučenie pre spotrebiteľa je uvedené v Reklamačnom poriadku.

- g) **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/  
riadne, včas a bezplatné odstránenie vady, výmenu produktu,  
výmenu časti produktu, zrušenie kúpnej zmluvy,  
primeranú zľavu z ceny produktu.

**Kupujúci:** \_\_\_\_\_

**Predávajúci:** \_\_\_\_\_

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

h) **Spôsob vybavenia reklamácie:**

\*Reklamácia uznaná: bezplatné odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena časti produktu, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava

z ceny produktu                      % v hodnote                      €

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa

\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie:

**Predávajúci** \_\_\_\_\_

**Kupujúci:** \_\_\_\_\_

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a),b),c),d),e),f),g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.

**Predávajúci:** Tlačiareň Bardejov, s. r. o., Duklianska 19, 085 01 Bardejov